

Informativa Privacy sito, servizi online

1) Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è la ditta **Kar-Phi di Pinna Emanuele**, con sede in **via Gallura, 30 - 07021 Arzachena (SS)** - P.IVA: **IT02657900904**, CF: **PNNMNL87M24L093G**, email: **privacy@kar-phi.com**, PEC: **emanuelepinna@pec.kar-phi.com**, che ha incaricato il sig. **Pinna Emanuele** allo svolgimento delle funzioni di Privacy.

2) Ambito di applicazione

La presente informativa descrive i trattamenti effettuati sulle **pagine pubbliche** del Titolare, incluse:

- siti istituzionali;
- landing page di presentazione prodotti/servizi;
- e-commerce che consentono la composizione del carrello e l'invio dell'ordine tramite messaggistica.

Le aree **gestionali/SaaS** accessibili con autenticazione e funzioni operative sono disciplinate da una **specifica informativa privacy** dedicata.

3) Categorie di dati trattati

3.1 Dati di navigazione (tecnici)

Durante la navigazione possono essere trattati dati tecnici, quali:

- indirizzo IP;
- user agent e informazioni sul browser/dispositivo;
- data/ora, pagine visitate e parametri tecnici;
- log di sicurezza e eventi di sistema.

3.2 Dati comunicati dall'utente via email o messaggistica

Se l'utente ci contatta tramite email o messaggistica, trattiamo i dati contenuti nelle comunicazioni, ad esempio:

- nome e recapiti;
- contenuto della richiesta;
- dati necessari per gestire un ordine (es. articoli richiesti, preferenze, indirizzo di spedizione e/o dati di fatturazione se comunicati dall'utente).

3.3 Dati di carrello (solo e-commerce)

Negli e-commerce il carrello viene gestito tramite memorizzazione locale nel browser dell'utente (**localStorage**).

I dati memorizzati possono includere, in base alle funzionalità del sito: elenco prodotti, quantità e timestamp tecnico.

Durata (TTL): i dati del carrello sono conservati nel localStorage con scadenza automatica fino a **24 ore**, dopodiché vengono rimossi automaticamente.

L'utente può eliminare in qualsiasi momento tali dati cancellando i dati del sito dal browser.

4) Finalità del trattamento e basi giuridiche

A) Erogazione tecnica e sicurezza

Finalità: garantire funzionamento, sicurezza, prevenzione abusi e gestione di malfunzionamenti.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (sicurezza e corretto funzionamento dei sistemi).

B) Statistiche di utilizzo e miglioramento del servizio (analytics self-hosted)

Finalità: misurare utilizzo e performance delle pagine pubbliche e migliorare contenuti/UX.

Strumento: Matomo installato e gestito dal Titolare su infrastruttura in Germania.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare.

C) Gestione richieste avviate dall'utente (email/messaggistica)

Finalità: rispondere a richieste informative, assistenza, preventivi e comunicazioni correlate.

Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'utente e/o gestione della richiesta.

D) Gestione ordini via messaggistica (solo e-commerce)

Finalità: ricevere e gestire ordini, comunicazioni relative all'ordine, eventuale produzione, spedizione e attività amministrative connesse.

Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali/contrattuali richieste dall'utente; obblighi di legge per eventuali adempimenti amministrativi/contabili.

Nessuna profilazione

Il Titolare non effettua attività di profilazione né decisioni automatizzate con effetti giuridici o analogamente significativi.

5) Come funzionano i contatti e gli ordini via WhatsApp (numeri di riferimento)

Sulle pagine pubbliche e/o e-commerce possono essere presenti collegamenti che aprono una chat su WhatsApp verso un **numero di riferimento** indicato (es. Titolare, agente o artista). L'invio del messaggio avviene su iniziativa dell'utente tramite l'app/servizio di messaggistica.

5.1 Numeri del Titolare

Se il numero di riferimento è del Titolare, i dati contenuti nel messaggio sono trattati dal Titolare per gestire richiesta e/o ordine.

5.2 Numeri di agenti (riferimenti ordini)

Per esigenze organizzative, alcuni ordini o richieste possono essere gestiti tramite numeri di riferimento di **agenti**. In tal caso l'utente invia il messaggio direttamente

all'agente indicato. L'agente gestisce le comunicazioni con l'utente e, quando necessario, può comunicare al Titolare le informazioni strettamente utili alla lavorazione (es. specifiche di produzione e dati indispensabili alla consegna).

5.3 Numeri di artisti (prodotti gestiti dall'artista)

Per alcuni prodotti, l'ordine può essere gestito direttamente dall'**artista**: il collegamento apre la chat verso il numero dell'artista indicato nella pagina prodotto. L'artista gestisce le comunicazioni con l'utente e, quando necessario, può comunicare al Titolare le informazioni strettamente utili alla lavorazione (es. specifiche di produzione e dati indispensabili alla consegna).

5.4 Ruoli e responsabilità sul canale WhatsApp

Il servizio di messaggistica è gestito dal relativo fornitore (Meta Platforms, Inc.) secondo le proprie condizioni e informative.

I numeri di riferimento (Titolare/agenti/artisti) trattano i dati ricevuti via messaggistica secondo le rispettive competenze e responsabilità.

6) Destinatari dei dati

I dati possono essere trattati da:

- personale autorizzato del Titolare;
- fornitori tecnici e infrastrutturali (hosting e gestione sistemi) con server in Germania presso Hetzner, con gestione tecnica a cura del Titolare (es. tramite Plesk);
- soggetti coinvolti nella gestione degli ordini, ove applicabile (es. agenti e artisti come numeri di riferimento; spedizionieri/vettori se necessari alla consegna; consulenti amministrativi/contabili nei limiti degli obblighi di legge).

I dati non sono diffusi.

7) Trasferimenti verso Paesi extra SEE

Di regola il Titolare tratta i dati nello SEE/UE. L'utilizzo del canale di messaggistica può comportare trattamenti/trasferimenti verso Paesi extra SEE secondo le condizioni del relativo fornitore.

8) Tempi di conservazione

Conserviamo i dati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità indicate, secondo criteri di pertinenza e minimizzazione:

- **Dati tecnici e log di sicurezza:** per periodi coerenti con finalità di sicurezza e gestione tecnica, e comunque per il tempo necessario alla prevenzione/accertamento di abusi o incidenti.
- **Dati statistici (analytics):** conservati per analisi storiche e miglioramento dei servizi, nei limiti delle finalità indicate e secondo criteri di minimizzazione.
- **Comunicazioni via email/messaggistica e dati d'ordine:** conservati per gestire richieste e ordini e per esigenze organizzative e di storico; ove applicabile, per gli adempimenti amministrativi/contabili e per la tutela in caso di contestazioni, per i tempi previsti dalla normativa.

9) Cookie e memorizzazione locale

- Le pagine possono utilizzare cookie tecnici necessari al funzionamento e alla sicurezza.
- Il carrello e-commerce utilizza **localStorage** (memorizzazione locale nel browser) con scadenza automatica.
- Per le statistiche viene utilizzato un sistema self-hosted.

10) Diritti dell'interessato

L'utente può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15–22 GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità) scrivendo a:

privacy@kar-phi.com.

È possibile proporre reclamo all'autorità di controllo competente, in Italia il Garante per la protezione dei dati personali.

11) Modifiche alla presente informativa

La presente informativa può essere aggiornata. La versione più recente è pubblicata su questa pagina con la data di aggiornamento.

Ultimo aggiornamento: 01/01/2026